



FOGYASZTÓI SZERZŐDÉST ÍR ALÁ?

ÉLJEN JOGAIVAL!



„Krisztina vagyok. Aláírás előtt sohasem olvasom el a szerződési feltételeket: túl hosszúak és bonyolultak, és úgysem tehetek ellenük semmit.”

60% 

▶ ennyi fogyasztó csak részben vagy egyáltalán nem olvassa el a szerződéseket aláírás előtt.



„Nemrég remek ajánlattal keresett meg egy áramszolgáltató cég. A díj eredetileg nagyon alacsony volt, de egy év múlva azt vettem észre, hogy többet fizetek, mint a régi szolgáltatómnál. Amikor panaszt tettem, egy olyan szerződési feltételre hivatkoztak, amely értelmében joguk van egyoldalúan, a tájékoztatásom nélkül felemelni az árakat.”

85% 

▶ ennyi fogyasztó szerint fontos, hogy több áram- és gázszolgáltató közül lehessen választani.



29%

az EU teljes energiafogyasztásának ekkora részéért felelősek a háztartások.



„Ez nem tűnt igazán tisztességesnek, de nem tudtam, mihez van jogom.”

36% 

▶ ennyi fogyasztó nem vagy csak alig ismeri az uniós fogyasztóvédelmi jogszabályokat.



„Az interneten (a youreurope.eu weboldalon) kezdtem információt keresni, és kiderült, hogy ez a rendelkezés jogellenes. Így már határozottabb követelésekkel álltam a cég elé, és végül elértem, hogy megszüntették a szerződésemet.”

▶ **Mikor tisztességtelen egy szerződéses rendelkezés?**

Ha nincsenek **egyensúlyban** a fogyasztó és a kereskedő jogai, hanem a rendelkezés határozottan **hátrányos a fogyasztó** számára.

ISMERJE MEG A JOGAIT

Joga van a tisztességes szerződési feltételekhez. Ha szerződése tisztességtelen rendelkezéseket tartalmaz, azok Önre nézve nem kötelezőek. Ha a szerződés e tisztességtelen feltételek mellőzésével nem teljesíthető, akkor az egész szerződés jogilag nem kötelező.

További információ youreurope.eu
Éljen jogaival!
#EU4Consumers

